# Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Сызранский колледж искусств и культуры им.О.Н. Носцовой»

УТВЕРЖДЕНО Приказом директора ГБПОУ СКИК № 69 – С от 15.08.2025

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03. Психология общения

общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла программы подготовки специалистов среднего звена 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение (по видам)

углубленной подготовки

ОДОБРЕНА предметно цикловой комиссией специальности « Сольное и хоровое народное пение»

Составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение

Председатель ПЦК Н.В. Строганова

Протокол № 11 от 27.05. 2025

заместитель директора по учебнопроизводственной работе Г.А.Фирсова

Составитель:

Холодковская Г.Е. преподаватель ГБПОУ СКИК

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Холодковская Г.Е методист ГБПОУ СКИК Содержательная экспертиза: Реброва Е.Г. преподаватель ГБПОУ

СКИК

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза: Гунько О. А. Директор МБУ ДО ДШИ п.

Варламово

муниципального района Сызранский Самарской

области

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного стандарта среднего профессионального образования (далее —  $\Phi$ ГОС СПО) по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «27» октября 2014 г. № 1381, с изменениями от 03.07.2024 г. по приказу минпросвещения №464

## СОДЕРЖАНИЕ

		стр
1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ЛИСПИПЛИНЫ	10

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальностям СПО:

53.02.05 Сольное и хоровое народное пение

# 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ. 03)

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и роевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны формироваться профессиональные (ПК) и общие компетенции (ОК):

- ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 2. Использовать современные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 3. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
- ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- OК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
- OК 6. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и

- культурного контекста
- ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
- ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
- ОК 9. Пользоваться профессиональной документации на государственном и иностранном языке
  - ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.
  - ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.
  - ПК 2.3. Использовать базовые знания и навыки по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в хоровом классе.
  - ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.
  - ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования.
  - ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся;
  - ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных навыков у обучающихся.
  - ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

## 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58\_часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48\_ часов; самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

# 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

58
48
38
1
10
1

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы,	Объем	Уровень
тем	самостоятельная работа студентов	часов	освоения
1	2	3	4
Раздел 1.			
Психологические основы			
общения			
Тема 1.1.	Содержание	2	
Процесс общения как	1 Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления		
категория изучения в	2 Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.		2.
психологии.	Практические занятия	1	2
	1. Практическая работа приемы формирования первого впечатления, анализ основных		
	ошибок восприятия.		
Тема 1.2.	Содержание	3	
Уровни общения.	1 Виды уровней общения.		
	2 Фазы контакта		
	3 Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте		
	Практические занятия	2	2
	1. Практическая работа формирование навыков обратной связи и взаимодействия в		2
	контакте.		
	2. Приемы активного слушания		
T 12.0			
Тема 1.3. Эмоции в	Содержание	2	
общении.	1 Определение эмоции, виды эмоций.		
	2 Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс.		
	Практические занятия	1	2,3
	1. Практическая работа определение эмоционального состояния и уровня тревожности		
	Проверочная работа	1	
	«психологические основы общения»		

Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения			
Тема 2.1 Общение и индивидуальные особенности личности.	Содержание           1         Понятие темперамента, учение В. И. Павлова о типах ВНД.           2         Свойства нервных процессов, типология темперамента по Айзенку.           3         Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт.           Практические занятия           1. Практическая работа: определение типа темперамента, влияние типа темперамента	3	2
Тема 2.2. Особенности восприятия информации в общении.	на особенности межличностного взаимодействия  Содержание  Понятие репрезентативной системы, типология.  Влияние репрезентативной системы на особенности восприятия информации  Механизм манипулятивного воздействия в зависимости от вида репрезентативной	3	2,3
	Практические занятия  1. Практическая работа диагностика ведущей репрезентативной системы  2. Приемы манипулятивного воздействия	3	
Тема 2.3 коммуникативная сторона общения.	Содержание  1 Барьеры речи, виды: семантические, фонетические, стилистические,  2 Характеристика барьеров речи.  Практические занятия  1. Барьеры речи.  2. Определение коммуникативных и организаторских способностей.	3	2
Тема 2.4 Особенности речи.	Содержание  1 Речевые конструкции и их анализ  2 Манипуляции в общении средствами языка.  Практические занятия  1. Приемы оценки и устранения барьеров речи.	2 3	2

Тема 2.5 Психологические	Содержание	3	
проблемы и особенности аргументации.	1 Структура аргументации, понятие тезиса, аргумента		
	2 виды мыслительных процедур, ошибки аргументации,		
	3 основные требования к тезису и аргументу, правила формирования.		2,3
	Практические занятия  1. Практическая работа приемы аргументации  2. Умение отстаивать свою точку зрения, правила и приемы взаимодействия в общении,  3. Деловая игра «твой ответ обществу»	4	
Тема 2.6 Конфликты в общении.		3	2
	Практические занятия 1. Практическая работа приемы разрешения конфликтных ситуаций. 2 Практические приемы саморегуляции в межличностном общении	3	2,3
Тема 2.7 Конфликты в деловом общении.	<ol> <li>Семинар         <ol> <li>поиск информации и подготовка доклада по теме «Стили руководства и особенности делового общения»</li> <li>поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в малых и больших группах»</li> <li>поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в деловой сфере: способы разрешения».</li> </ol> </li> </ol>	4	2
	Практические занятия 1. Определение уровня конфликтности в общении, определение стиля руководства 2 Особенности делового взаимодействия в зависимости от стиля руководства в	3	

	организации.		
Тема 2.8 Манипуляции в общении.	Практическая работа. Тренинг	3	2
Тема 2.9 Общение в профессиональной деятельности.	1. Деловая беседа и ее особенности, самопредставление в деловой сфере (на примере устройства на работу), этико-психологические нормы профессиональной деятельности.	1	2
Итоговый контроль: дифференцированный зачет			
Bcero:			

#### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «психология»

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические пособия

Технические средства обучения: компьютер, видеопроектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

# Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

- 1. Гуревич П.С. Психология: учебное пособие.- М.: Знание, 1999. 304с.
- 2. Сущенко С.А., Плотникова Т.В., Сидоркин Н.И. Социальная психология.- Ростов/Д.: Феникс,2006.- 345с.- (Среднее профессиональное образование)

#### Дополнительные источники:

- 1. Общая психология: курс лекций/ сост. Е.И. Рогов.- М.: ВЛАДОС,1999.- 448с.
- 2. Климов Е.А. Общая психология: общеобразовательный курс.- М.: ЮНИТИ,1999.- 511с.
- 3. Немов Р.С. Психология.- Кн.1.- М.: ВЛАДОС,1998.-686с
- 4. Психология: учебник/ под ред. А.А. Крылова.- М.: Проспект,1999.- 584с.
- 5. Гриншпун И.Б. Введение в психологию.- М.: Международная педагогическая академия, 1994.- 152с.

## Интернет-ресурсы:

- 1. http://www.ustu.ru Информационный портал ГОУ ВПО УГТУ-УПИ
- 2. http://www.i-u.ru сайт Русского Гуманитарного Интернет Университета.
- 3. http://www.miit.ru сайт Московского Государственного Университета Путей Сообщения.
- 4. <a href="http://psychology.net.ru">http://psychology.net.ru</a> сайт Мир психологии.
- 5. <a href="http://azps.ru/handbook/k/koif429.html">http://azps.ru/handbook/k/koif429.html</a> сайт Психология.
- 6. <a href="http://psychologynn.chat.ru/konflict/konflict.htm">http://psychologynn.chat.ru/konflict/konflict.htm</a> сайт Психологическая консультация.
- 7. http://www.edu.ru Федеральный портал Российское образование.
- 8. http://www.conflicktology.narod.ru. сайт Конфликтология.
- 9. <a href="http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict">http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict</a> сайт Теория и практика конфликтологии.

## 4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки
(освоенные умения, усвоенные знания)	результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка результатов самостоятельной работы Оценка выполнения и защиты самостоятельной работы Оценка умения применять техники и приемы эффективного общения Оценка умения отстаивать свою точку зрения в корректной форме, приводить аргументы Оценка умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: - взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и роевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения; - правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка устного и письменного опроса на выявление знаний  - взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения;  - ролей и роевых ожиданий в общении;  - видов социальных взаимодействий, механизмов взаимопонимания в общении;  - техник и приемов общения;  - правил слушания, ведения беседы, убеждения;  - этических принципов общения;  - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.  Оценка дифференцированного зачета по дисциплине