

Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Самарской области  
«Сызранский колледж искусств и культуры им.О.Н. Носцовой»

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ГБПОУ СКИК  
№ 35 – С от 31.05.2024

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 03. Психология общения**

**общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла  
программы подготовки специалистов среднего звена  
53.02.06 Хоровое дирижирование**

**углубленной подготовки**

Сызрань, 2024 г.

ОДОБРЕНА  
предметно цикловой комиссией  
по специальности Хоровое  
дирижирование

Председатель ПЦК – Корнилова  
М.С.  
Протокол № 09 от 08.05.2023

Составлена в соответствии с  
Федеральным государственным  
образовательным стандартом среднего  
профессионального  
образования по специальности  
53.02.06 Хоровое дирижирование.  
заместитель директора по учебно-  
производственной работе  
Г.А.Фирсова

Составитель:  
Холодковская Г.Е.

преподаватель ГБПОУ СКИК

Эксперты:

**Внутренняя экспертиза**

Техническая экспертиза: Холодковская Г.Е. методист ГБПОУ СКИК  
Содержательная экспертиза: Реброва Е.Г. преподаватель ГБПОУ  
СКИК

**Внешняя экспертиза**

Содержательная экспертиза: Баканова Н.П. Директор МБУ ДО  
г.о.Сызрань ДШИ №3

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование утвержденный приказом министерства образования и науки Российской Федерации от «30 января» 2015 г. N 34, регистрационный № 36825 с изменениями от 03.07.2024 по приказу минпросвещения №464;

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 Психология общения**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальностям СПО: 53.02.06. Хоровое дирижирование.

## **1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ. 03)

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у **обучающихся** должны формироваться профессиональные (ПК) и общие компетенции (ОК):

- ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 2. Использовать современные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 3. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
- ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-

нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

- ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
- ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
- ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и навыки по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в хоровом классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся;

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных навыков у обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося\_58\_часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося\_48\_часов; самостоятельной работы обучающегося\_10\_часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>58</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>38</i>
проверочные работы	<i>1</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>10</i>
Подготовка рефератов по темам, освоение лекционного материала, работа с дополнительной литературой	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	<i>1</i>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психологические основы общения</b>			
Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии.	<b>Содержание</b>	2	2
	1   Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления		
	2   Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.		
	<b>Практические занятия 1.</b> Формирования первого впечатления, анализ основных ошибок восприятия.	1	
Тема 1.2. Уровни общения.	<b>Содержание</b>	3	2
	1   Виды уровней общения.		
	2   Фазы контакта		
	3   Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте		
	<b>Практические занятия 1.</b> Формирование навыков обратной связи и взаимодействия в контакте. 2. Приемы активного слушания	2	
Тема 1.3. Эмоции в общении.	<b>Содержание</b>	2	2,3
	1   Определение эмоции, виды эмоций.		
	2   Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс.		
	<b>Практические занятия 1.</b> Определение эмоционального состояния и уровня тревожности	1	
	<b>Проверочная работа</b> «психологические основы общения»	1	
<b>Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения</b>			
Тема 2.1 Общение и индивидуальные особенности личности.	<b>Содержание</b>	3	2
	1   Понятие темперамента, учение В. И. Павлова о типах ВНД.		
	2   Свойства нервных процессов, типология темперамента по Айзенку.		
	3   Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт.		
	<b>Практические занятия 1.</b> Определение типа темперамента, влияние типа темперамента на особенности межличностного взаимодействия	1	
Тема 2.2. Особенности восприятия информации в общении.	<b>Содержание</b>	3	2,3
	1   Понятие репрезентативной системы, типология.		
	2   Влияние репрезентативной системы на особенности восприятия информации		
	3   Механизм манипулятивного воздействия в зависимости от вида репрезентативной системы.		
	<b>Практические занятия 1.</b> Диагностика ведущей репрезентативной системы, 2. Приемы манипулятивного воздействия	3	

Тема 2.3 коммуникативная сторона общения.	<b>Содержание</b>		2	2
	1	Барьеры речи, виды: семантические, фонетические, стилистические,		
	2	Характеристика барьеров речи.		
		<b>Практические занятия</b> 1. Барьеры речи. 2. Определение коммуникативных и организаторских способностей.	3	
Тема 2.4 Особенности речи.	<b>Содержание</b>		2	2
	1	Речевые конструкции и их анализ		
	2	Манипуляции в общении средствами языка.		
		<b>Практические занятия</b> 1. Приемы оценки и устранения барьеров речи.	3	
Тема 2.5 Психологические проблемы особенности аргументации.	<b>Содержание</b>		3	2,3
	1	Структура аргументации, понятие тезиса, аргумента		
	2	виды мыслительных процедур, ошибки аргументации,		
	3	основные требования к тезису и аргументу, правила формирования.		
		<b>Практические занятия</b> 1. Практическая работа приемы аргументации. 2. Умение отстаивать свою точку зрения, правила и приемы взаимодействия в общении. 3. Деловая игра «твой ответ обществу»	4	
Тема 2.6 Конфликты в общении.	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликт и его структура», поиск информации и подготовка доклада по теме «Типология и закономерность развития конфликта», поиск информации и подготовка доклада по теме «Пути разрешения конфликтных ситуаций».		3	2
	<b>Практические занятия</b> 1. Практическая работа приемы разрешения конфликтных ситуаций. 2 Практические приемы саморегуляции в межличностном общении		3	2,3
Тема 2.7 Конфликты в деловом общении.	<b>Семинар</b> поиск информации и подготовка доклада по теме «Стили руководства и особенности делового общения», поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в малых и больших группах», поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в деловой сфере: способы разрешения».		4	2
	<b>Практические занятия</b> 1. Определение уровня конфликтности в общении, определение стиля руководства. 2 Особенности делового взаимодействия в зависимости от стиля руководства в организации.		3	
Тема 2.8 Манипуляции в общении.	<b>Практическая работа. Тренинг</b>		3	2
Тема 2.9 Общение в профессиональной деятельности.	<b>Содержание</b> 1. Деловая беседа и ее особенности, самопредставление в деловой сфере (на примере устройства на работу), этико-психологические нормы профессиональной деятельности.		1	2
Итоговый контроль: дифференцированный зачет			2	
Всего:			58	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «психология»

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические пособия)

Технические средства обучения: компьютер, видеопроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основные источники:

1. Гуревич П.С. Психология: учебное пособие.- М.: Знание,1999.- 304с.
2. Сущенко С.А., Плотникова Т.В., Сидоркин Н.И. Социальная психология.- Ростов/Д.: Феникс,2006.- 345с.- (Среднее профессиональное образование)

##### Дополнительные источники:

1. Общая психология: курс лекций/ сост. Е.И. Рогов.- М.: ВЛАДОС,1999.- 448с.
2. Климов Е.А. Общая психология: общеобразовательный курс.- М.: ЮНИТИ,1999.- 511с.
3. Немов Р.С. Психология.- Кн.1.- М.: ВЛАДОС,1998.-686с
4. Психология: учебник/ под ред. А.А. Крылова.- М.: Проспект,1999.-584с.
5. Гриншпун И.Б. Введение в психологию.- М.: Международная педагогическая академия,1994.- 152с.

##### Интернет-ресурсы:

1. <http://www.ustu.ru> Информационный портал ГОУ ВПО УГТУ-УПИ
2. <http://www.i-u.ru> – сайт Русского Гуманитарного Интернет – Университета.
3. <http://www.miiit.ru> – сайт Московского Государственного Университета Путей Сообщения.
4. <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
5. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.
6. <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm> – сайт Психологическая консультация.
7. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
8. <http://www.conflictology.narod.ru>. – сайт Конфликтология.
9. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> – сайт Теория и практика конфликтологии.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>Оценка результатов самостоятельной работы Оценка выполнения и защиты самостоятельной работы Оценка умения применять техники и приемы эффективного общения Оценка умения отстаивать свою точку зрения в корректной форме, приводить аргументы Оценка умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения;</li> <li>- правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>Оценка устного и письменного опроса на выявление знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения;</li> <li>- - ролей и ролевых ожиданий в общении;</li> <li>- - видов социальных взаимодействий, механизмов взаимопонимания в общении;</li> <li>- - техник и приемов общения;</li> <li>- - правил слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- - этических принципов общения;</li> <li>- - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.</li> </ul> <p>Оценка дифференцированного зачета по дисциплине</p>