Аналитическая справка независимой оценки качества образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности в ГБПОУ СКИК им. О.Н.Носцовой г. Сызрани Самарской области

Цель: выявить уровень доброжелательности, вежливости, компетентности в ГБПОУ СКИК им. О.Н.Носцовой г. Сызрани Самарской области.

Для сбора информации по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности у участников образовательных отношений, психологом были разработаны и предложены следующие формы: анкетирование, онлайн тестирование

В анкетировании приняли участие администрация (3 человека), педагогические работники (46 человек), в том числе классные руководители (27 человек. Результаты анкетирования представлены ниже.

Результат анкетирования педагогических работников №1

№ п/п	вопрос	да %	нет %	затрудняюсь ответить %
1	В коллективе создана доброжелательная, рабочая атмосфера?	100	0	0
2	Достаточно ли, на Ваш взгляд, компетентна администрация школы в принятии решений?	100	0	0
3	Имеете ли Вы возможность повышать профессиональный уровень (курсы, семинары, МО, кадровые школы)?	100	0	0
4	Часто ли приходится решать спорные вопросы с администрацией колледжа?	0	100	0
5	Учитывается ли Ваше мнение при разрешении спорных вопросов, возникающих в образовательном процессе колледжа?	100	0	0
6	Со стороны администрации существует объективная оценка деятельности каждого члена коллектива?	90	0	10
7	Отношения в коллективе выстроены на взаимопонимании и уважении?	90	0	10
Итого:		**83**	**14**	**3**

Результат анкетирования педагогических работников№2

№ п/п	вопрос	да %	нет %	Затрудняюсь ответить %
1.	Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой	95	5	0
2.	Меня устраивает составленное расписание уроков.	95	5	0
3.	Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.	90	0	10
4.	Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.	95	0	5
5.	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.	100	0	0
6.	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.	80	0	20
7.	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами.	75	10	15
8.	Мне нравится, что в учебном заведении идет научно-методический поиск.	85	0	15
9.	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.	100	0	0
10.	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.	90	0	10
11.	Администрация справедливо оценивает результаты моей работы.	90	5	5
12.	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.	95	0	5
13.	Я комфортно чувствую себя в среде студентов	90	0	10
14.	Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.	60	20	20
15.	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями студентов	90	0	10
16.	Родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.	65	0	35
17.	Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.	85	10	5
18.	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учебном заведении.	100	0	0
19.	Созданная в нашем учебном заведении система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального	80	0	20

	мастерства.			
20.	Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.	60	25	
итого		**91**	**3**	**6**

Результат анкетирования классных руководителей (13 человек)

№ п/п	вопрос	да %	
1	Считаете ли вы, что в вашей шруппе достигнуто взаимопонимание между вами и студентами?	93	
2	Говорит ли большинство стедентов с вами «по душам», советуется ли по личным делам?	93	7
3	Знаете ли вы внеучебные интересы своих воспитанников?	100	0
4	Есть ли у вас общее со студентамиувлечение, постоянное занятие, не связанное с учебными делами?	80	20
5	Бываете ли вы вместе со своими студентами в театрах, кинотеатрах, на выставках, концертах?	85	15
6	Обмениваетесь ли интересными книгами, делитесь ли впечатлениями о прочитанном, о фильмах и телепередачах?	85	15
7	Обращаются ли к вам студенты с просьбой помочь разрешить конфликт с учителями, родителями, другими взрослыми?	77	23
8	Можете ли с уверенностью сказать, что в ваше отсутствие в группк все будет идти своим чередом, как и при вас?	85	15
9	Устраивают ли вам студенты «праздники души», стремятся ли порадовать вас?	85	15
10	Часто ли коллеги-педагоги и другие работники школы советуются с вами о воспитании студентов вашей группы?	85	15
11	А вы часто ли советуетесь с ними по этим вопросам?	100	
12	Обращаются ли к вам родители студентов за помощью и советом по вопросам воспитания детей в семье?	77	23
13	Хорошо ли вы знаете домашние условия, в которых живут студенты?	92	8
14	Решаете ли вы воспитательные задачи в группе силами ребят, опираясь на актив?	85	15
15	Часто ли вы испытываете моральное удовлетворение, получаете удовольствие от общения со студентами вашей группы?	92	8
Итого:		84	16

Пожелания:

Улучшить тепловой режим в холодное время года. Повысить заработную плату педагогам.

В процедуре анкетирования приняли участие 46 педагогических работников. По результатам процедуры НОКО на все вопросы были даны положительные ответы с высоким процентом; администрация компетентна в принятии решений, в колледже доброжелательная атмосфера и нравственно - психологический климат. В среде педагогов чувствуется взаимовыручка и поддержка. Некоторые моменты, все же немного меняют целостную картину благополучия, например: родители не всегда поддерживают и разделяют

методы работы со студентами, нет полного удовлетворения отношением студентов к преподаваемому предмету.

В анкетах классных руководителей просматривается благоприятная атмосфера: взаимопонимание, доверие. Единственным низким показателем является отсутствие общих интересов и увлечений педагогов и учащихся вне занятий.

В анкетировании по критерию доброжелательности, вежливости и компетентности среди педагогических работников были выявлены следующие результаты:

- удовлетворенными по данному критерию - 87% респондентов;
- не удовлетворены - 10 % респондентов;
- затруднились дать ответ - 3 % респондентов.

- Рекомендации:

- продолжать работу по повышению уровня доброжелательности;
- улучшить работу методических объединений;
- продумать план совместных мероприятий;
- проводить работу по сплочению педагогического коллектива.
-привлекать к работе педагога-психолога

Результат анкетирования администрации (3 человека).

№ п/п	вопрос	да	скорее да, чем нет	нет	затрудняюсь ответить
1	Вас окружает команда единомышленников?	67	33	0	0
2	Администрация образовательной организации - это мобильные, энергичные, инициативные, идейные люди?	67	33	0	0
3	Вы удовлетворены уровнем компетентности педагогического состава образовательной организации?	67	33	0	0
4	Вы удовлетворены уровнем воспитанности и корректности педагогического состава образовательной организации?	0	100	0	0
5	В Вашем образовательном коллективе существуют разногласия и недопонимание между администрацией и коллективом?	0	34	**33**	33
6	Существуют ли в Вашем коллективе традиции и правила, кроме Устава?	100	0	0	0
итого		**50**	**40**	**5**	**5**

Результат анкетирования администрации (3 человека)

Администрация образовательного учреждения в количестве 3 человека прошла процедуру анкетирования. Удовлетворены по данному критерию 90 % респондентов. По результатам обработки результатов, членами комиссии по независимой оценке качества образования, было выявлено, что, помехой для максимального уровня удовлетворенности являются возникающие разногласия между администрацией и коллективом – 34%

Рекомендации:

- скоординировать деятельность всех участников образовательного процесса.

Педагог-психолог Назаркина Г.В.