

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Сызранский колледж искусств и культуры им.О.Н. Носцовой»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБПОУ СКИК
№ 39 – С от 31.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03. Психология общения

**общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)**

углубленной подготовки

Сызрань, 2023 г.

ОДОБРЕНА

Предметно - цикловой комиссией
специальности 53.02.02

Музыкальное искусство эстрады (по
видам)

Составлена в соответствии с
Федеральным государственным

образовательным стандартом среднего
профессионального

образования по специальности
53.02.02 Музыкальное искусство
эстрады (по видам)

заместитель директора по учебно-
производственной работе

Г.А.Фирсова

Председатель ПЦК –

Т.В. Чернышева

Протокол № 09 от 25.05. 2023

Составитель:

Холодковская Г.Е.

преподаватель ГБПОУ СКИК

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:

Холодковская Г.Е.

методист ГБПОУ СКИК

Содержательная экспертиза:

Тоболина Т.П.

преподаватель ГБПОУ
СКИК

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза:

Мингалишева И.А.

Директор МБУ

«Культурно-досуговый
комплекс» г.о. Сызрань

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «27» октября 2014 г. № 1379 (ред. от 17.05.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 53.02.02 по специальности Музыкальное искусство эстрады (по видам)" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2014 N 34870)

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальностям СПО:

53.02.0 Музыкальное искусство эстрады (по видам)

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ. 03)

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у **обучающихся** должны формироваться профессиональные (ПК) и общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и навыки по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в хоровом классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся;

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных навыков у обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	38
проверочные работы	1
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
Подготовка рефератов по темам, освоение лекционного материала, работа с дополнительной литературой	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения						
1	2	3	4						
Раздел 1. Психологические основы общения									
Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии.	<p>Содержание</p> <table border="1" data-bbox="521 563 1789 639"> <tr> <td data-bbox="521 563 555 598">1</td> <td data-bbox="555 563 1789 598">Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 598 555 633">2</td> <td data-bbox="555 598 1789 633">Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.</td> </tr> </table> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа приемы формирования первого впечатления, анализ основных ошибок восприятия.</p>	1	Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления	2	Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.	2	2		
1	Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления								
2	Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.								
Тема 1.2. Уровни общения.	<p>Содержание</p> <table border="1" data-bbox="521 791 1789 906"> <tr> <td data-bbox="521 791 555 826">1</td> <td data-bbox="555 791 1789 826">Виды уровней общения.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 826 555 861">2</td> <td data-bbox="555 826 1789 861">Фазы контакта</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 861 555 896">3</td> <td data-bbox="555 861 1789 896">Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте</td> </tr> </table> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа формирование навыков обратной связи и взаимодействия в контакте.</p> <p>2. Приемы активного слушания</p>	1	Виды уровней общения.	2	Фазы контакта	3	Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте	3	2
1	Виды уровней общения.								
2	Фазы контакта								
3	Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте								
Тема 1.3. Эмоции в общении.	<p>Содержание</p> <table border="1" data-bbox="521 1166 1789 1243"> <tr> <td data-bbox="521 1166 555 1201">1</td> <td data-bbox="555 1166 1789 1201">Определение эмоции, виды эмоций.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 1201 555 1236">2</td> <td data-bbox="555 1201 1789 1236">Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс.</td> </tr> </table> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа определение эмоционального состояния и уровня тревожности</p> <p>Проверочная работа «психологические основы общения»</p>	1	Определение эмоции, виды эмоций.	2	Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс.	2	2,3		
1	Определение эмоции, виды эмоций.								
2	Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс.								
		1							
		1							

Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения			
Тема 2.1 Общение и индивидуальные особенности личности.	Содержание	3	2
	1 Понятие темперамента, учение В. И. Павлова о типах ВНД.		
	2 Свойства нервных процессов, типология темперамента по Айзенку.		
	3 Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт.		
Практические занятия 1. Практическая работа: определение типа темперамента, влияние типа темперамента на особенности межличностного взаимодействия	1		
Тема 2.2. Особенности восприятия информации в общении.	Содержание	3	2,3
	1 Понятие репрезентативной системы, типология.		
	2 Влияние репрезентативной системы на особенности восприятия информации		
	3 Механизм манипулятивного воздействия в зависимости от вида репрезентативной системы.		
Практические занятия 1. Практическая работа диагностика ведущей репрезентативной системы 2. Приемы манипулятивного воздействия	3		
Тема 2.3 коммуникативная сторона общения.	Содержание	2	2
	1 Барьеры речи, виды: семантические, фонетические, стилистические,		
	2 Характеристика барьеров речи.		
Практические занятия 1. Барьеры речи. 2. Определение коммуникативных и организаторских способностей.	3		
Тема 2.4 Особенности речи.	Содержание	2	2
	1 Речевые конструкции и их анализ		
	2 Манипуляции в общении средствами языка.		
Практические занятия 1. Приемы оценки и устранения барьеров речи.	3		

Тема 2.5 Психологические проблемы и особенности аргументации.	Содержание		3	2,3
	1	Структура аргументации, понятие тезиса, аргумента		
	2	виды мыслительных процедур, ошибки аргументации,		
	3	основные требования к тезису и аргументу, правила формирования.		
	Практические занятия 1. Практическая работа приемы аргументации 2. Умение отстаивать свою точку зрения, правила и приемы взаимодействия в общении, 3. Деловая игра «твой ответ обществу»		4	
Тема 2.6 Конфликты в общении.	Самостоятельная работа студентов 1. поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликт и его структура» 2. поиск информации и подготовка доклада по теме «Типология и закономерность развития конфликта» 3. поиск информации и подготовка доклада по теме «Пути разрешения конфликтных ситуаций».		3	2
	Практические занятия 1. Практическая работа приемы разрешения конфликтных ситуаций. 2 Практические приемы саморегуляции в межличностном общении		3	2,3
Тема 2.7 Конфликты в деловом общении.	Семинар 1. поиск информации и подготовка доклада по теме «Стили руководства и особенности делового общения» 2. поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в малых и больших группах» 3. поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в деловой сфере: способы разрешения».		4	2
	Практические занятия 1. Определение уровня конфликтности в общении, определение стиля руководства 2 Особенности делового взаимодействия в зависимости от стиля руководства в		3	

	организации.		
Тема 2.8 Манипуляции в общении.	Практическая работа. Тренинг	3	2
Тема 2.9 Общение в профессиональной деятельности.	Содержание	1	2
	1. Деловая беседа и ее особенности, самопредставление в деловой сфере (на примере устройства на работу), этико-психологические нормы профессиональной деятельности.		
Итоговый контроль: дифференцированный зачет		2	
Всего:		58	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «психология»

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические пособия)

Технические средства обучения: компьютер, видеопроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Гуревич П.С. Психология: учебное пособие.- М.: Знание,1999.- 304с.
2. Сущенко С.А., Плотникова Т.В., Сидоркин Н.И. Социальная психология.- Ростов/Д.: Феникс,2006.- 345с.- (Среднее профессиональное образование)

Дополнительные источники:

1. Общая психология: курс лекций/ сост. Е.И. Рогов.- М.: ВЛАДОС,1999.- 448с.
2. Климов Е.А. Общая психология: общеобразовательный курс.- М.: ЮНИТИ,1999.- 511с.
3. Немов Р.С. Психология.- Кн.1.- М.: ВЛАДОС,1998.-686с
4. Психология: учебник/ под ред. А.А. Крылова.- М.: Проспект,1999.- 584с.
5. Гриншпун И.Б. Введение в психологию.- М.: Международная педагогическая академия,1994.- 152с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.ustu.ru> Информационный портал ГОУ ВПО УГТУ-УПИ
2. <http://www.i-u.ru> – сайт Русского Гуманитарного Интернет – Университета.
3. <http://www.miit.ru> – сайт Московского Государственного Университета Путей Сообщения.
4. <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
5. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.
6. <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm> – сайт Психологическая консультация.
7. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
8. <http://www.conflictology.narod.ru>. – сайт Конфликтология.
9. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> – сайт Теория и практика конфликтологии.

4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<p>Оценка результатов самостоятельной работы</p> <p>Оценка выполнения и защиты самостоятельной работы</p> <p>Оценка умения применять техники и приемы эффективного общения</p> <p>Оценка умения отстаивать свою точку зрения в корректной форме, приводить аргументы</p> <p>Оценка умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения;- правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Оценка устного и письменного опроса на выявление знаний</p> <ul style="list-style-type: none">- - взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения;- - ролей и ролевых ожиданий в общении;- - видов социальных взаимодействий, механизмов взаимопонимания в общении;- - техник и приемов общения;- - правил слушания, ведения беседы, убеждения;- - этических принципов общения;- - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. <p>Оценка дифференцированного зачета по дисциплине</p>



S=RU, O=ГБПОУ
СКИК, CN=Алмаева
Татьяна Васильевна,
E=sk_coll_szr@sama
ra.edu.ru
008a47970a0f2e8c1
2021.04.29 13:59:
57+04'00'