

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Сызранский колледж искусств и культуры им.О.Н. Носцовой»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБПОУ СКИК
№ 39 – С от 31.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03. Психология общения

**общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла
программы подготовки специалистов среднего звена**

53.02.04 Психология общения

углубленной подготовки

Сызрань, 2023 г.

ОДОБРЕНА
предметно цикловой комиссией
специальности «Вокальное
искусство»

Председатель ПЦК – Корнилова
М.С.
Протокол № 05 от 25.05. 2023

Составлена в соответствии с
Федеральным государственным
образовательным стандартом среднего
профессионального
образования по специальности
53.02.04 Вокальное искусство
заместитель директора по учебно-
производственной работе
Г.А.Фирсова

Составитель:
Холодковская Г.Е.

преподаватель ГБПОУ СКИК

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Холодковская Г.Е методист ГБПОУ СКИК
Содержательная экспертиза: Реброва Е.Г. преподаватель ГБПОУ
СКИК

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза: Гунько О. А. Директор МБУ ДО ДШИ п.
Варламово
муниципального района
Сызранский Самарской
области

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 53.02.04 Вокальное искусство, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «27» октября 2014 г. № 1381.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 3 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальностям СПО:

53.02.04 Вокальное искусство

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ. 03)

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у **обучающихся** должны формироваться профессиональные (ПК) и общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и навыки по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в хоровом классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся;

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных навыков у обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | <i>Объем часов</i> |
|--|---------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 58 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 38 |
| проверочные работы | 1 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 10 |
| Подготовка рефератов по темам, освоение лекционного материала, работа с дополнительной литературой | |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i> | 1 |
| | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов | Объем часов | Уровень освоения | | | | | | |
|---|---|-------------|---|---|---|---------------------|---|------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | |
| Раздел 1. Психологические основы общения | | | | | | | | | |
| Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии. | <p>Содержание</p> <table border="1" data-bbox="521 564 1792 643"> <tr> <td data-bbox="521 564 555 600">1</td> <td data-bbox="555 564 1792 600">Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 600 555 635">2</td> <td data-bbox="555 600 1792 635">Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.</td> </tr> </table> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа приемы формирования первого впечатления, анализ основных ошибок восприятия.</p> | 1 | Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления | 2 | Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования. | 2 1 | 2 | | |
| 1 | Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления | | | | | | | | |
| 2 | Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования. | | | | | | | | |
| Тема 1.2. Уровни общения. | <p>Содержание</p> <table border="1" data-bbox="521 788 1792 906"> <tr> <td data-bbox="521 788 555 823">1</td> <td data-bbox="555 788 1792 823">Виды уровней общения.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 823 555 858">2</td> <td data-bbox="555 823 1792 858">Фазы контакта</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 858 555 893">3</td> <td data-bbox="555 858 1792 893">Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте</td> </tr> </table> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа формирование навыков обратной связи и взаимодействия в контакте.</p> <p>2. Приемы активного слушания</p> | 1 | Виды уровней общения. | 2 | Фазы контакта | 3 | Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте | 3 2 | 2 |
| 1 | Виды уровней общения. | | | | | | | | |
| 2 | Фазы контакта | | | | | | | | |
| 3 | Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте | | | | | | | | |
| Тема 1.3. Эмоции в общении. | <p>Содержание</p> <table border="1" data-bbox="521 1166 1792 1244"> <tr> <td data-bbox="521 1166 555 1201">1</td> <td data-bbox="555 1166 1792 1201">Определение эмоции, виды эмоций.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="521 1201 555 1236">2</td> <td data-bbox="555 1201 1792 1236">Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс.</td> </tr> </table> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа определение эмоционального состояния и уровня тревожности</p> <p>Проверочная работа «психологические основы общения»</p> | 1 | Определение эмоции, виды эмоций. | 2 | Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс. | 2 1 1 | 2,3 | | |
| 1 | Определение эмоции, виды эмоций. | | | | | | | | |
| 2 | Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс. | | | | | | | | |

| | | | |
|--|---|---|-----|
| Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения | | | |
| Тема 2.1 Общение и индивидуальные особенности личности. | Содержание | 3 | 2 |
| | 1 Понятие темперамента, учение В. И. Павлова о типах ВНД. | | |
| | 2 Свойства нервных процессов, типология темперамента по Айзенку. | | |
| | 3 Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. | | |
| Практические занятия 1. Практическая работа: определение типа темперамента, влияние типа темперамента на особенности межличностного взаимодействия | 1 | | |
| Тема 2.2. Особенности восприятия информации в общении. | Содержание | 3 | 2,3 |
| | 1 Понятие репрезентативной системы, типология. | | |
| | 2 Влияние репрезентативной системы на особенности восприятия информации | | |
| | 3 Механизм манипулятивного воздействия в зависимости от вида репрезентативной системы. | | |
| Практические занятия 1. Практическая работа диагностика ведущей репрезентативной системы 2. Приемы манипулятивного воздействия | 3 | | |
| Тема 2.3 коммуникативная сторона общения. | Содержание | 2 | 2 |
| | 1 Барьеры речи, виды: семантические, фонетические, стилистические, | | |
| | 2 Характеристика барьеров речи. | | |
| | Практические занятия 1. Барьеры речи. 2. Определение коммуникативных и организаторских способностей. | 3 | |
| Тема 2.4 Особенности речи. | Содержание | 2 | 2 |
| | 1 Речевые конструкции и их анализ | | |
| | 2 Манипуляции в общении средствами языка. | | |
| Практические занятия 1. Приемы оценки и устранения барьеров речи. | 3 | | |

| | | | | |
|---|--|---|---|-----|
| Тема 2.5 Психологические проблемы и особенности аргументации. | Содержание | | 3 | 2,3 |
| | 1 | Структура аргументации, понятие тезиса, аргумента | | |
| | 2 | виды мыслительных процедур, ошибки аргументации, | | |
| | 3 | основные требования к тезису и аргументу, правила формирования. | | |
| | Практические занятия 1. Практическая работа приемы аргументации 2. Умение отстаивать свою точку зрения, правила и приемы взаимодействия в общении, 3. Деловая игра «твой ответ обществу» | | 4 | |
| Тема 2.6 Конфликты в общении. | Самостоятельная работа студентов 1. поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликт и его структура» 2. поиск информации и подготовка доклада по теме «Типология и закономерность развития конфликта» 3. поиск информации и подготовка доклада по теме «Пути разрешения конфликтных ситуаций». | | 3 | 2 |
| | Практические занятия 1. Практическая работа приемы разрешения конфликтных ситуаций. 2 Практические приемы саморегуляции в межличностном общении | | 3 | 2,3 |
| Тема 2.7 Конфликты в деловом общении. | Семинар 1. поиск информации и подготовка доклада по теме «Стили руководства и особенности делового общения» 2. поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в малых и больших группах» 3. поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в деловой сфере: способы разрешения». | | 4 | 2 |
| | Практические занятия 1. Определение уровня конфликтности в общении, определение стиля руководства 2 Особенности делового взаимодействия в зависимости от стиля руководства в | | 3 | |

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| | организации. | | |
| Тема 2.8 Манипуляции в общении. | Практическая работа. Тренинг | 3 | 2 |
| Тема 2.9 Общение в профессиональной деятельности. | Содержание | 1 | 2 |
| | 1. Деловая беседа и ее особенности, самопредставление в деловой сфере (на примере устройства на работу), этико-психологические нормы профессиональной деятельности. | | |
| Итоговый контроль: дифференцированный зачет | | 2 | |
| Всего: | | 58 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «психология»

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические пособия)

Технические средства обучения: компьютер, видеопроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Гуревич П.С. Психология: учебное пособие.- М.: Знание,1999.- 304с.
2. Сущенко С.А., Плотникова Т.В., Сидоркин Н.И. Социальная психология.- Ростов/Д.: Феникс,2006.- 345с.- (Среднее профессиональное образование)

Дополнительные источники:

1. Общая психология: курс лекций/ сост. Е.И. Рогов.- М.: ВЛАДОС,1999.- 448с.
2. Климов Е.А. Общая психология: общеобразовательный курс.- М.: ЮНИТИ,1999.- 511с.
3. Немов Р.С. Психология.- Кн.1.- М.: ВЛАДОС,1998.-686с
4. Психология: учебник/ под ред. А.А. Крылова.- М.: Проспект,1999.- 584с.
5. Гриншпун И.Б. Введение в психологию.- М.: Международная педагогическая академия,1994.- 152с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.ustu.ru> Информационный портал ГОУ ВПО УГТУ-УПИ
2. <http://www.i-u.ru> – сайт Русского Гуманитарного Интернет – Университета.
3. <http://www.miit.ru> – сайт Московского Государственного Университета Путей Сообщения.
4. <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
5. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.
6. <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm> – сайт Психологическая консультация.
7. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
8. <http://www.conflictology.narod.ru>. – сайт Конфликтология.
9. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> – сайт Теория и практика конфликтологии.

4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | <p>Оценка результатов самостоятельной работы</p> <p>Оценка выполнения и защиты самостоятельной работы</p> <p>Оценка умения применять техники и приемы эффективного общения</p> <p>Оценка умения отстаивать свою точку зрения в корректной форме, приводить аргументы</p> <p>Оценка умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> |
| <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения;- правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | <p>Оценка устного и письменного опроса на выявление знаний</p> <ul style="list-style-type: none">- - взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения;- - ролей и ролевых ожиданий в общении;- - видов социальных взаимодействий, механизмов взаимопонимания в общении;- - техник и приемов общения;- - правил слушания, ведения беседы, убеждения;- - этических принципов общения;- - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. <p>Оценка дифференцированного зачета по дисциплине</p> |



S=RU, O=ГБПОУ
СКИК, CN=Алмаева
Татьяна Васильевна,
E=sk_coll_szr@sama
ra.edu.ru
008a47970a0f2e8c1
2021.04.29 13:59:
57+04'00'